

Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”)



Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **Kiss Béla**

A szolgáltató székhelye: **7632 Pécs, Csontváry u. 8**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

info@200-szo-nemetul.hu

Adószáma: **8345343945**

Telefonszámai: Magyar / **70-6447122** – Német / **0152-53725260**

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai: <https://sensei.hu/>

Alapvető rendelkezések

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzatértelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.
- 1.3. A szerzői jogról szóló [1999. évi LXXVI. törvény](#) alapján a webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll.

A törvényben foglaltak szerint a következő felhasználásokhoz kapcsolódóan szükséges a szerző engedélyét kérni (e felhasználások testesítik meg tehát a szerző vonatkozó jogait):

- a) a többszörözés (Szt. 18-19. §),
- b) a terjesztés (Szt. 23. §),
- c) a nyilvános előadás (Szt. 24-25. §),
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárással vagy másként (Szt. 26-27. §),
- e) a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánossághoz történő továbbközvetítése (Szt. 28. §),
- f) az átdolgozás (Szt. 29. §),
- g) a kiállítás (Szt. 69. §).

1.4. A nyelvtanfolyam a díj befizetésétől számított 24 órán belül rendelkezésre áll, a befizetés napjától számított 365 napig. Email szupport a díj befizetése napjától számított 30 napig vehető igénybe.

Adatkezelési szabályok

1.5. Utalni kell az adatvédelmi tájékoztató elérhetőségére, fel kell tüntetni az adatvédelmi nyilvántartási számot.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A megjelenített termék (200 szó németül, turbótanulás nyelvtan nélkül) csak online vásárolható meg. A termékek tartalmazzák az Áfát.

1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

1.9. A rendelés, a weboldal felületén található „megveszem a kurzust” gomb megnyomásával indítható. További teendőkért kövesse a fizetési procedúra menetét.

1.10. Díjfizetés online lehetséges, az oldalon megadott tranzakciós lehetőségek igénybevételével.

1.11. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul, visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlatikötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.12. A megrendelések feldolgozása mikor történik

1.13. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.14. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Panaszkezelés

1.15. A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodómódjáról, valamint a panaszok közzétevése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja -elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról. info@200-szo-nemetul.hu

Vegyes rendelkezések

1.16. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30(harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pécsi Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Pécs, 2021. március. 10.